

4 septembre 2025

Mise à jour importante - certificat Entrust

À l'attention de tous les marchands,

Notre mission chez Global Payments est de faciliter le commerce au quotidien. Toutes les solutions de point de vente qui traitent des transactions avec Global Payments sont tenues d'établir une connexion sécurisée avec nos serveurs de traitement.

Il existe plusieurs façons de procéder, mais si vous utilisez l'Internet ouvert, une connexion TLS est nécessaire. Global Payments utilise actuellement Entrust comme autorité de certification principale ("AC") pour émettre ces certificats TLS. Cependant, le certificat Entrust arrive à échéance, et nous allons passer à une autre AC.

Avant l'expiration du certificat le **15 octobre prochain**, une action est nécessaire de votre part.

Action requise

- **Terminaux autonomes :**

Un téléchargement de chaque terminal est nécessaire pour remplacer le certificat. Notre site web présente les instructions spécifiques de téléchargement par terminal <https://soutien.globalpay.com/> (onglet Produits).

- **Pour les solutions semi-intégrées :**

Un téléchargement de chaque terminal est aussi nécessaire pour remplacer le certificat. Visitez notre site Web <https://soutien.globalpay.com/> sous l'onglet Produits pour trouver les instructions spécifiques.

Aussi, selon le type d'appareil, **vous devrez peut-être collaborer avec votre fournisseur de logiciel de point de vente pour télécharger le certificat racine approprié**, auquel vous pouvez accéder à partir de ce lien : <https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm>

- **Solutions intégrées et solutions web :**

Il est essentiel que vous communiquiez avec votre fournisseur de solutions afin qu'il puisse télécharger le certificat approprié et de mettre à jour votre solution. Votre solution utilisera désormais l'autorité de certification DigiCert. Vous pouvez accéder aux certificats racine de DigiCert à partir de ce lien: <https://www.digicert.com/kb/digicert-root-certificates.htm>

Si vous avez des questions, nous vous recommandons de contacter d'abord votre fournisseur de solution intégrée.

Pour toute autre question, notre service à la clientèle demeure disponible pour vous aider :

- Desjardins – Services aux marchands de Global Payments : 1-800-599-6491

Nous nous excusons pour tout désagrément causé par cette mise à jour. Nous tenons à vous remercier pour votre précieuse collaboration.

Sincères salutations.

Karine Marcoux

Directrice de comptes nationaux